

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С.Н. Учайкина

(подпись)  
 22.04.2020

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг ГАУК СО «Невьянский государственный историко-  
 архитектурный музей»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный объем каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Усовершенствование и расширение каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей». Информирование посетителей о деятельности учреждения с привлечением средств массовой информации и социальных сетей	15.12.2020	Морева Марина Валентиновна, генеральный директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие кофе-автомата в ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Установка кофе-автомата в музее истории Невьянского края, расположенном по адресу: город Невьянск, скв. Демидовых, 3а	15.12.2020	Морева Марина Валентиновна, генеральный директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная компетенция работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	Направление работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, на обучение, профпереподготовку, курсы повышения квалификации, на вебинары, семинары по направлению: «Организация деятельности учреждений культуры по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг»	15.12.2020	Козилова Олеся Сергеевна, менеджер по персоналу		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный охват мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor», «Google отзывы», «Яндекс отзывы». Принятие мер по замечаниям/пожеланиям посетителей	15.12.2020	Титов Александр Юрьевич, специалист по сопровождению сайта		