



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ГАУК СО «НВИИМ»

М.В.Морева

» сентябрь 2020 г.

### ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»  
2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                             |  |                                      |  |  |                             |
| Недостаточный объем каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» | Усовершенствование и расширение каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей». Информирование посетителей о деятельности учреждения с привлечением средств массовой информации и социальных сетей | 15.12.2020                           | Морева Марина Валентиновна, генеральный директор                             | Информирование посетителей о мероприятиях, проводимых учреждением, происходит путем размещения информации о деятельности на официальном сайте ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»:<br><a href="http://www.невьянскиймузей.рф">www.невьянскиймузей.рф</a> ,<br>на страницах учреждения в социальных сетях:<br><a href="https://www.instagram.com/nevyanskaya_bashnya/">https://www.instagram.com/nevyanskaya_bashnya/</a> ;<br><a href="https://vk.com/nev_museum">https://vk.com/nev_museum</a> ;<br><a href="https://ok.ru/nevyansk">https://ok.ru/nevyansk</a> ;<br>;<br><a href="https://www.youtube.com/channel/UCIwdx">https://www.youtube.com/channel/UCIwdx</a> | 01.10.2020                  |

|   |  |            |  |   |                              |
|---|--|------------|--|---|------------------------------|
|   |  |            |  | DZvGhwPchj7ZASik0<br>А.<br>Газеты:<br>«Комсомольская правда», «Звезда», «Твой Континент»<br>Телевидение:<br>«Невьянск ТВ», «Областное телевидение»; информационное агентство URA.ru; Портал «Культура-Урала. РФ», «Культура. РФ»<br>Ютуб канал «Ночь музеев в Свердловской области».  |                              |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |  |            |  |   |                              |
| Отсутствие кофе-автомата в ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»  | Установка кофе-автомата в музее истории Невьянского края, расположенном по адресу: город Невьянск, скв. Демидовых, 3а  | 15.12.2020 | Морева Марина Валентиновна, генеральный директор |   |                              |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |            |  |   |                              |
| Недостаточная компетенция работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам | Направление работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, на обучение, профпереподготовку, курсы повышения квалификации, на вебинары, семинары по направлению: «Организация деятельности учреждений | 15.12.2020 | Козилова Олеся Сергеевна, менеджер по персоналу  | 1) 11 работников учреждения приняли участие в вебинаре по взаимодействию с людьми с разными видами инвалидности в рамках проекта «Особый тур» при поддержке Фонда президентских грантов.<br>2) 3 работника учреждения прошли профессиональное обучение по профессии «Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных»;<br>3) в рамках | 17.04.2020<br><br>04.06.2020 |

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  | <p>культуры по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг»</p> |  |  | <p>дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики», организаторами которой является ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» работники учреждения приняли участие в серии вебинаров:</p> <p>1. «Эффективность работы учреждения культуры для ребенка с инвалидностью» (7 человек);</p> <p>2. «Практики арт-терапии укрепления внутренней опоры для применения в учреждениях культуры: рисунок, библиотерапия» (1 человек);</p> <p>3. «Практики арт-терапии в социокультурной реабилитации людей, получивших инвалидность в зрелом возрасте» (7 человек)</p> <p>4. «Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью средствами</p> | <p>01.06.2020</p> <p>11.06.2020</p> <p>30.06.2020</p> <p>11.09.2020</p> |
|--|--|--|--|---|---|

|   |  |            |   |   |                                  |
|---|--|------------|---|---|----------------------------------|
|   |  |            |   | <p>культурно-досуговой деятельности»<br/> (3 человека)<br/> 4) 4 работника учреждения приняли участие в вебинаре «Доступность сайта для инвалидов в действии: общий взгляд и практика», который состоялся в рамках дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Организация деятельности учреждений культуры по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг».<br/> Организатор<br/> ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»</p> | 16.06.2020                       |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы  |  |            |   |   |                                  |
|   |  |            |   |   |                                  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |            |   |   |                                  |
| <p>Недостаточный охват мониторинга степени удовлетворенности и условиями оказания услуг, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor»,</p> | <p>Мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor»,</p> | 15.12.2020 | <p>Титов Александр Юрьевич, специалист по сопровождению сайта</p> | <p>Проведен мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor», «Google отзывы», «Яндекс отзывы».</p>   | <p>13.06.2020<br/>03.08.2020</p> |

|        |   |  |  |                                   |  |
|--------|---|--|--|-----------------------------------|--|
| музей» | «Google отзывы»,<br>«Яндекс отзывы».<br>Принятие мер по<br>замечаниям/поже<br>ланиям<br>посетителей |  |  | Негативные отзывы<br>отсутствуют. |  |
|--------|---|--|--|-----------------------------------|--|

Заместитель генерального директора по  
организационно-административной работе



Ю.В.Костоусова