



С У В Е Р Ж Д А Ю

Генеральный директор  
ГАУК СО «НВИАМ»

М.В. Морева

2020 г.

### ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный объем каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Усовершенствование и расширение каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей». Информирование посетителей о деятельности учреждения с привлечением средств массовой информации и социальных сетей	15.12.2020	Морева Марина Валентиновна, генеральный директор	Информирование посетителей о мероприятиях, проводимых учреждением, происходит путем размещения информации о деятельности на официальном сайте ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»: <a href="http://www.nevyanskijmuzej.rf">www.nevyanskijmuzej.rf</a> , на страницах учреждения в социальных сетях: <a href="https://www.instagram.com/nevyanskaya_bashnya/">https://www.instagram.com/nevyanskaya_bashnya/</a> ; <a href="https://vk.com/nev_museum">https://vk.com/nev_museum</a> ; <a href="https://ok.ru/nevyansk">https://ok.ru/nevyansk</a> ; ; <a href="https://www.youtube.com/channel/UCIwdx">https://www.youtube.com/channel/UCIwdx</a>	01.07.2020

				DZvGhwPchj7ZASik 0A. Газеты: «Комсомольская правда», «Звезда», «Твой Континент» Телевиденье: Невьянск ТВ, Областное телевиденье; информационное агентство URA.ru; Портал «Культура Урала РФ»; Ютуб канал «Ночь музеев в Свердловской области».
--	--	--	--	---

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие кофе-автомата в ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Установка кофе-автомата в музее истории Невьянского края, расположенном по адресу: город Невьянск, скв. Демидовых, 3а	15.12.2020	Морева Марина Валентиновна, генеральный директор		
--	---	------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная компетенция работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	Направление работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, на обучение, профпереподготовку, курсы повышения квалификации, на вебинары, семинары по направлению: «Организация деятельности учреждений культуры по	15.12.2020	Козилова Олеся Сергеевна, менеджер по персоналу	1) 3 работника учреждения прошли профессиональное обучение по профессии «Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных»; 2) в рамках дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и	04.06.2020
---	--	------------	---	--	------------

	<p>обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг»</p>			<p>практики», организаторами которой является ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» работники учреждения приняли участие в серии вебинаров:</p> <p>1. «Эффективность работы учреждения культуры для ребенка с инвалидностью» (7 человек);</p> <p>2. «Практики арт-терапии укрепления внутренней опоры для применения в учреждениях культуры: рисунок, библиотерапия» (1 человек);</p> <p>3. «Практики арт-терапии в социокультурной реабилитации людей, получивших инвалидность в зрелом возрасте» (7 человек)</p> <p>4. вебинар «Доступность сайта для инвалидов в действии: общий взгляд и практика», который состоялся в рамках дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Организация деятельности учреждений</p>	<p>01.06.2020</p> <p>11.06.2020</p> <p>01.07.2020</p> <p>16.06.2020</p>
--	--	--	--	--	---

				культуры по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг». Организатор ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» приняли участие 4 работника учреждения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный охват мониторинга степени удовлетворенности и условиями оказания услуг, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor», «Google отзывы», «Яндекс отзывы». Принятие мер по замечаниям/пожеланиям посетителей	15.12.2020	Титов Александр Юрьевич, специалист по сопровождению сайта	Проведен мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor», «Google отзывы», «Яндекс отзывы». Негативные отзывы отсутствуют.	13.06.2020

Заместитель генерального директора по  
организационно-административной работе



Ю.В.Костоусова