



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Невьянский государственный историко-архитектурный музей»

ул. Комсомольская, д.21, г. Невьянск, Свердловской области, 624192  
тел. 8 906 811 48 21, заказ экскурсий 8(34356)44509, 8 906 811 67 64  
сайт: [www.невьянскиймузей.рф](http://www.невьянскиймузей.рф), e-mail: [museumnev@egov66.ru](mailto:museumnev@egov66.ru)  
ИНН 6621009470 КПП 668201001

29.12.2020 № 02-01-15/488  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министру культуры Свердловской  
области

Учайкиной С.Н.

О реализации мероприятий  
плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг

Уважаемая Светлана Николаевна!

Во исполнение приказа Министерства культуры Свердловской области от 17.04.2020 № 210 «Об утверждении плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году» государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» направляет план – отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, за 2020 год в соответствии с приложением.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Генеральный директор

М.В. Морева

Костоусова Юлия Владимировна  
+7 906 811 48 21

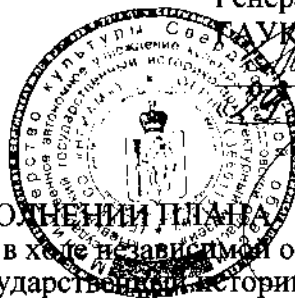
УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ГАУК СО «ИГИМ»

М.В.Морева

2020 г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостаточный объем каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»</p>	<p>Усовершенствование и расширение каналов информирования населения об услугах, предоставляемых ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей». Информирование посетителей о деятельности учреждения с привлечением средств массовой информации и социальных сетей</p>	<p>15.12.2020</p>	<p>Морева Марина Валентиновна, генеральный директор</p>	<p>Информирование посетителей о мероприятиях, проводимых учреждением, происходит путем размещения информации о деятельности на официальном сайте ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»:  <a href="http://www.невьянскиймузей.рф">www.невьянскиймузей.рф</a>,  на страницах учреждения в социальных сетях:  <a href="https://www.instagram.com/nevyanskaya_bashnya/">https://www.instagram.com/nevyanskaya_bashnya/</a>;  <a href="https://vk.com/nev_museum">https://vk.com/nev_museum</a>;  <a href="https://ok.ru/nevyansk">https://ok.ru/nevyansk</a>;  <a href="https://www.youtube">https://www.youtube</a>.</p>	<p>01.10.2020</p>

				<a href="https://www.youtube.com/channel/UC1wdxDZvGhwPchj7ZASik">com/channel/UC1wdxDZvGhwPchj7ZASik</a> 0А. Газеты: «Комсомольская правда», «Звезда», «Твой Континент» Телевидение: «Невьянск ТВ», «Областное телевидение»; информационное агентство URA.ru; Портал «Культура-Урала. РФ», «Культура. РФ» Ютуб канал «Ночь музеев в Свердловской области».	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие кофе-автомата в ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Установка кофе-автомата в музее истории Невьянского края, расположенном по адресу: город Невьянск, скв. Демидовых, 3а	15.12.2020	Морева Марина Валентиновна, генеральный директор	установка кофе-автомата в музее утратила свою необходимость, ввиду изменений городской инфраструктуры: строительство организации общественного питания рядом с входной зоной на территории музейного комплекса	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная компетенция работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	Направление работников ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей», оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, на обучение, профпереподготовку, курсы повышения	15.12.2020	Козилова Олеся Сергеевна, менеджер по персоналу	1) 11 работников учреждения приняли участие в вебинаре по взаимодействию с людьми с разными видами инвалидности в рамках проекта «Особый тур» при поддержке Фонда президентских грантов.	17.04.2020
				2) 3 работника учреждения прошли профессиональное обучение по	04.06.2020

			<p>зрелом возрасте» (7 человек) 4. «Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью средствами культурно-досуговой деятельности» (3 человека)</p>	11.09.2020
			<p>4) 6 работников учреждения прошли программу повышения квалификации (Цикл вебинаров "Тифлокомментирование в работе учреждений культуры" в рамках дополнительной программы повышения квалификации "Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики" Организатор ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»</p>	14.10.2020
			<p>5) 1 человек учреждения принял участие в III научно-практической конференции с международным участием "Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов: опыт межведственного взаимодействия, инновации, технологии"</p>	26.11.2020 - 27.11.2020

				6) 2 работника учреждения приняли участие в вебинаре по теме "Отдельные аспекты причинения вреда лицам с инвалидностью и маломобильным гражданам при формировании и обеспечении безбарьерной среды на объектах культуры"	09.12.2020
				7) 1 работник учреждения прошел программу повышения квалификации "Учреждение культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики" (Цикл вебинаров Сказкотерапевтическая помощь детям и взрослым с инвалидностью по зрению в учреждениях культуры"	30.11.2020
				Организатор ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	-
				8) 2 работника учреждения прошли программу повышения квалификации "Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и	14.12.2020
					01.12.2020
					15.12.2020

				практики" Организатор ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» 9) 2 работника учреждения прошли программу повышения квалификации "Социокультурная реабилитация в учреждениях культуры: современные технологии, практические подходы" Организатор ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	15.12.2020 - 21.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заместитель генерального директора по  
организационно-административной работе



Ю.В.Костоусова