

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Невьянский государственный историко-архитектурный музей»  
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)               | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                        |                                                                                            | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>       |                                                                                                                                       |                                        |                                                                                            |                                                         |                             |
| Недостаточный уровень технологичности информационного оборудования с учетом современных требований                           | Приобретение новых информационных настенного и настольного стендов в здание Музей истории Невьянского края                            | 01.09.2022                             | Костоусова Юлия Владимировна, заведующий отделом организационной и документационной работы |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                         |                                                                                                                                       |                                        |                                                                                            |                                                         |                             |
| Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг в зоне отдыха (ожидания)                                    | Установка мини-кофейни в музее истории Невьянского края, расположенном по адресу: город Невьянск, скв. Демидовых, 3 а                 | 15.12.2022                             | Костоусова Юлия Владимировна, заведующий отделом организационной и документационной работы |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                  |                                                                                                                                       |                                        |                                                                                            |                                                         |                             |
| Недостаточная компетенция работников учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Направление работников учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, на образовательные    | 15.12.2022                             | Козилова Олеся Сергеевна, менеджер по персоналу                                            |                                                         |                             |

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |            |                                                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                 | мероприятия, направленные на формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов                                                         |            |                                                                         |  |  |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                  |                                                                                                                                                                                        |            |                                                                         |  |  |
| Недостаточный охват мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг, предоставляемых учреждением | Мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «НГИАМ», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor», «Google отзывы», «Яндекс отзывы», официальный сайт учреждения и группа в «ВКонтакте» | 15.12.2022 | Титов Александр Юрьевич, заведующий информационно-туристическим отделом |  |  |