

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное автономное учреждение культуры Свердловской области
«Невьянский государственный историко-архитектурный музей»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень технологичности информационного оборудования с учетом современных требований	Приобретение новых информационных настенного и настольного стендов в здание Музей истории Невьянского края	01.09.2022	Костоусова Юлия Владимировна, заведующий отделом организационной и документационной работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг в зоне отдыха (ожидания)	Установка мини-кофейни в музее истории Невьянского края, расположенном по адресу: город Невьянск, скв. Демидовых, 3 а	15.12.2022	Костоусова Юлия Владимировна, заведующий отделом организационной и документационной работы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная компетенция работников учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Направление работников учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, на образовательные	15.12.2022	Козилова Олеся Сергеевна, менеджер по персоналу		

	мероприятия, направленные на формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный охват мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг, предоставляемых учреждением	Мониторинг отзывов посетителей ГАУК СО «НГИАМ», размещенных на туристских порталах «Tripadvisor», «Google отзывы», «Яндекс отзывы», официальный сайт учреждения и группа в «ВКонтакте»	15.12.2022	Титов Александр Юрьевич, заведующий информационно-туристическим отделом		