ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доступности информации об организации на официальном сайте учреждения для людей с проблемами зрения	Размещение текстового описания графических элементов, размещаемых при публикации материалов на официальном сайте учреждения	01.07.2025	Титов Александр Юрьевич, заведующий информационно-туристическим сектором		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проведение работ по ремонту пешеходных дорожек на территории музейного комплекса	25.12.2025	Смирнова Мария Андреевна, заведующий инженерно-техническим отделом		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Разработка и внедрение в практику деятельности учреждения локального нормативного	02.06.2025	Морева Марина Валентиновна, генеральный директор		

1	2	3	4	5	6
	акта учреждения «Кодекс этики музейных работников», ознакомление с ним сотрудников музея				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень информации о степени удовлетворенности условиями оказания услуг, предоставляемых учреждением	Организация мониторинга обратной связи от посетителей учреждения на официальном сайте учреждения	15.12.2025	Титов Александр Юрьевич, заведующий информационно-туристическим сектором		

Костоусова Юлия Владимировна,
заместитель генерального директора по
организационно-административной работе
+7 906 811 4821